



POLITICA della Qualità

Rev. 0 del 27/04/2017 – Managing Director –
Dott. Paolo Quercia
Rev. 1 del 24/04/2018 – Amministratore Unico –
Ing. Gianluca Camporesi
Rev. 2 del 05/04/2022 – Amministratore Unico –
Ing. Gianluca Camporesi
Rev. 3 del 06/05/2024 – Amministratore Unico –
Ing. Gianluca Camporesi

L'aspetto "innovativo" sulla Politica aziendale, nella revisione 2015 della Norma ISO9001, è che "è definitivamente tramontato il periodo delle politiche generiche e statiche".

La Politica è quindi assunta come impegno effettivo dell'Azienda sui seguenti criteri:

- Conformità alla norma ISO 9001:2015 del Sistema di gestione per la Qualità.
- Conformità alla norma ISO/IEC 17025:2018 nella gestione del Laboratorio.
- Accredитamento ACCREDIA per specifiche prove di Laboratorio.
- Identificazione del "Contesto" nel quale opera l'Azienda;
- Individuazione delle "Parti Interessate" che costituiscono l'Azienda;
- Individuazione delle aspettative delle "Parti Interessate";
- Elaborazione di strategie di sviluppo nei settori di business in cui opera l'Azienda;
- Requisiti volontari, del Cliente, Legislativi/Cogenti, applicabili internamente e per il Cliente;
- Analisi dei Rischi, con definizione delle priorità di intervento e delle correlate Azioni Preventive;
- Disponibilità delle Risorse, Umane e Materiali, necessarie allo sviluppo di requisiti e alla prevenzione;
- Impegno costante verso il Miglioramento e verso il Miglioramento Continuo.

Dalla Politica "enunciata" si passa alla Politica "realizzata" attraverso i seguenti elementi:

- La nomina delle Responsabilità e Autorità operanti nell'organizzazione aziendale;
- L'applicazione efficace di un Sistema Qualità (conforme alla Norma di riferimento ISO 9001:2015);
- L'applicazione efficiente di un Sistema Qualità (comprendendo obiettivi anche economici dell'Azienda);
- L'individuazione dei rischi che possono "impattare" negativamente su efficacia ed efficienza del Sistema;
- L'individuazione e attivazione delle azioni per prevenire il verificarsi di Non Conformità;
- L'individuazione e attivazione delle azioni per correggere le Non Conformità verificatesi;
- La gestione (qualifica e valutazione) delle fonti di approvvigionamento (Fornitori);
- La disponibilità di adeguate risorse umane (con appropriate competenze e qualifiche professionali);
- La disponibilità di adeguate risorse materiali (in dotazioni e in tecnologie innovative);
- La disponibilità di ambiente di lavoro (infrastruttura) adeguato allo svolgimento delle attività aziendali;
- Il monitoraggio programmato degli audit interni per verificare lo stato di adeguamento del Sistema;
- L'analisi dei riscontri derivanti da audit esterni condotti da Clienti e da Autorità di competenza;
- Il monitoraggio e la misurazione delle "prestazioni" (Key Performance Indicators);
- La redazione del Riesame della Direzione e del correlato Piano di Miglioramento, quali consuntivazione dei risultati ottenuti da tutto quanto sopra descritto.

Il grado di implementazione di tutto quanto sopra-elencato è oggettivamente verificabile nell'ambito del Sistema aziendale di gestione per la Qualità.

Importanza fondamentale per tutti gli operatori dell'Azienda, sia se impiegati nel processo di ricerca e sviluppo della progettazione, sia se impiegati nelle conduzioni di prova (testing) e taratura dei Laboratori, sia se impiegati come supporto diretto al CEO, consiste nella conoscenza, condivisione e coerente applicazione dei valori riportati sul documento "Codice Etico e Whistle-blowing".

Per tutti gli operatori dell'Azienda, i valori di integrità, imparzialità, professionalità (competenza), riservatezza, indipendenza (conflitto di interessi), approccio basato sulle evidenze, sono gli elementi irrinunciabili e non derogabili per qualsiasi tipo di attività condotta in Azienda e/o per conto dell'Azienda.

A seguito di formalizzate dichiarazioni predisposte dall'Alta Direzione e firmate dagli operatori, ma anche, con le altrettanto efficaci osservazione e conoscenza acquisite dal vissuto quotidiano dei rapporti interni ed esterni all'Azienda, i citati valori sono verificati e costantemente monitorati.

Il decadere di quanto sopra, comporta la non possibile prosecuzione del rapporto lavorativo e di collaborazione.

Alla presente "Politica della Qualità" sono correlati altri tre documenti aziendali definiti "Politica":

- "Politica per la Sicurezza delle Informazioni",
- "Politica sulla Parità di Genere",
- "Politica sul Cambiamento Climatico".

Nella concezione del termine "Qualità" applicato in azienda, tali politiche sono da considerarsi parte integrante ed a completamento dei principi e dei criteri che regolano tutte le attività aziendali.

Verifica e
Approvazione

CEO

Camporesi
Gianluca

